

Số: /KH-UBND

Phường Ba Đình, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Ba Đình

Thực hiện Kế hoạch số 444/KH-UBND ngày 13/4/2023 của UBND thành phố Thanh Hoá về việc tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Thanh Hoá. UBND phường Ba Đình xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; tổ chức tiếp công dân có hiệu quả, tất cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật; tiếp nhận, xử lý, theo dõi, đôn đốc và giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; không để phát sinh điểm nóng, hạn chế tối đa vụ việc công dân khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch, PCT UBND phường, và cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân nhất là các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND phường.

2. Yêu cầu

Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa UBND phường, các tổ chức chính trị đoàn thể, các Tổ dân phố có liên quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đối thoại, rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác quản lý nhà nước; quán triệt, tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật về đất đai nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân. Việc quán triệt, tuyên truyền triển khai rộng rãi thông qua nhiều hình thức khác nhau: lồng ghép trong các hội nghị có nội dung, đối tượng liên quan; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh của phường, phố.

Nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện (*đất đai, xây dựng, tài chính, ngân sách, thực hiện chế độ chính sách, công tác kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư, tạo việc làm, công khai, dân chủ, công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất...*), có giải pháp khẩn trương tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhằm hạn chế khiếu nại, khiếu kiện.

2. Công tác tiếp công dân

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo quy định (*nhất là việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường; chỉ được uỷ quyền cho Phó Chủ tịch tiếp khi Chủ tịch có công tác quan trọng, đột xuất*)

- Duy trì, thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở của UBND phường, theo quy định của Luật Tiếp công dân; tiếp nhận, tham mưu xử lý kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân;

- Yêu cầu cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, làm tốt công

tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để công dân hiểu và chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

3. Công tác xử lý đơn, giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

- Cán bộ phụ trách tiếp công dân tiếp nhận, tham mưu xử lý kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Các bộ phận chuyên môn tăng cường trách nhiệm, khẩn trương xác minh, kiến nghị giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND phường; cần xem xét, vận dụng chính sách pháp luật, tham mưu giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện. Trong quá trình tham mưu giải quyết vụ việc nếu có khó khăn vướng mắc, các bộ phận tham mưu tổ chức đối thoại với công dân, tổng hợp, báo cáo kiến nghị Chủ tịch UBND phường xử lý, giải quyết đảm bảo đúng quy định của pháp luật, chấm dứt khiếu kiện.

- Chủ tịch UBND phường nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết đề nghị, khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác đối thoại với công dân, tập trung rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, vận dụng chính sách pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý nhằm hạn chế khiếu kiện vượt cấp lên thành phố, tỉnh, Trung ương, không để vụ việc diễn biến phức tạp trở thành "điểm nóng", gây phức tạp về an ninh, trật tự, mất ổn định chính trị - xã hội. Trong trường hợp cần thiết, Chủ tịch UBND phường đối thoại với công dân ngay tại địa bàn nơi phát sinh khiếu kiện, mời các phòng, ban, đơn vị liên quan tham gia đối thoại nhằm hạn chế khiếu kiện kéo dài vượt cấp.

4. Tăng cường sự phối hợp đồng bộ, thống nhất giữa mặt trận tổ quốc và các tổ chức đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Mặt trận tổ quốc và các tổ chức đoàn thể thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn phường, đặc biệt là các địa bàn đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp để tập trung phân loại, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền có biện pháp giải quyết dứt điểm không để phát sinh thành điểm nóng.

- Các bộ phận chuyên môn xuyên phối hợp với Công an phường, Ban chỉ huy quân sự phường, các Tổ dân phố có liên quan, khi có công dân tập trung

đồng người lên trụ sở UBND phường và UBND thành phố, tỉnh... khiếu kiện phải báo cáo cho Chủ tịch UBND phường trực tiếp tham gia vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương, không để xảy ra diễn biến phức tạp.

5. Tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Công chức Văn phòng, Tư pháp theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn khẩn trương, nghiêm túc trong việc giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; tổng hợp tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời báo cáo, tham mưu xử lý theo quy định.

- Chủ tịch UBND phường kiểm tra việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các bộ phận chuyên môn; xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, không thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Chủ tịch UBND phường theo chức năng, thẩm quyền, nhiệm vụ được giao, căn cứ đặc điểm, tình hình địa phương tổ chức triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại địa phương, đơn vị mình; phối hợp với Ban Tiếp công dân để rà soát các vụ việc đã được Chủ tịch UBND thành phố giao tham mưu giải quyết, phân loại để giải quyết dứt điểm đối với vụ việc được giao./.

Nơi nhận:

- Ban tiếp dân thành phố (B/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- MTTQ và các tổ chức đoàn thể phường;
- Công an thành phường;
- Ban Chỉ huy Quân sự phường;
- Các công chức chuyên môn;
- 8 Tổ dân phố;
- Lưu: VT, TP.

CHỦ TỊCH

Hoàng Đình Hùng